

СТАНДАРТ
безопасной деятельности организаций (индивидуального предпринимателя), оказывающих гостиничные услуги, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

1. Общие положения

1.1. Настоящая примерная форма Стандарта безопасной деятельности организаций (индивидуального предпринимателя), оказывающих гостиничные услуги, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму организаций (индивидуальных предпринимателей) и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в организации, организации питания работников и проживающих, санитарной обработке помещений и номеров, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Проведение перед началом работы организаций (индивидуальных предпринимателей), оказывающих гостиничные услуги (далее - гостиницы), генеральной уборки помещений с применением дезинфицирующих средств, очистки систем вентиляции, кондиционеров, проверки эффективности их работы.

1.3. Назначение ответственного сотрудника гостиницы, контролирующего соблюдение настоящих рекомендаций.

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников и посетителей гостиниц

2.1. Организациям (индивидуальным предпринимателям) необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

– численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя), и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

– численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

– численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.

2.2. Руководитель обязан организовать системную работу по информированию работников и посетителей о рисках COVID-19, мерах индивидуальной профилактики с использованием общедоступных информационных материалов, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ, а также обеспечить проведение в отношении работников мероприятий, направленных на стимулирование вакцинации от COVID-19.

2.3. Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды, должны применяться ко всем работникам.

2.4. Необходимо обеспечить подготовку и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.5. Каждый работник обязан оповещать работодателя о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами инфекционного заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.6. Обеспечить наличие пятидневного запаса антисептических средств для обработки рук, дезинфицирующих и моющих средств.

2.7. При использовании одноразовой технологической одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

2.8. Работники обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в зависимости от специфики деятельности организации (индивидуального предпринимателя).

2.9. Необходимо обеспечить: ежедневное проведение контроля температуры тела работников перед началом работы (рабочей смены). При выявлении лиц с температурой тела выше 37,1°C и (или) с симптомами ОРВИ – не допускать их к работе.

2.10. Необходимо обеспечить возможность использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами.

2.11. Необходимо обеспечить бесконтактное измерение температуры проживающих при заезде в гостиницу. В случае выявления проживающих с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ - незамедлительно изолировать в отдельное помещение и сообщать в лечебную сеть.

2.12. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

2.13. В случае необходимости контактов с посетителями рабочие места рекомендуется оснащать устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции (защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов).

2.14. Размещение гостей в номере преимущественно одноместное или семейное.

3. Санитарная обработка помещений и номеров

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений и номеров с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Рекомендуется обеспечить регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений, принять меры по обеспечению помещений, где могут одновременно находиться несколько сотрудников (холлы, служебные залы, столовые и другие) оборудованием для обеззараживания воздуха.

Проветривание номеров осуществляется после выселения проживающих из номера. Организации (индивидуальные предприниматели), в номерном фонде которых реализована приточно-вытяжная вентиляция, по проекту в соответствии с действующими нормативными документами (ГОСТ 12.1.005-88; СНиП 2.08.02-89; СНиП 2.09.04-87; СНиП 21-01-97; СНиП 21-02-99; СНиП 23-01-99; СНиП 23-03-2003; СНиП 41-01-2003; СН 2.2.4/2.1.8.562-96; СП 7.13130.2009; СП 31-112-2004), в которой приточный воздух подается в жилое помещение, а удаление осуществляется через помещение санитарного узла в номере в объёме не менее 90 м³/ч, за счёт разницы объемов воздуха между приточной и вытяжной вентиляцией обеспечивается положительный дисбаланс, который препятствует поступлению воздуха из коридора в номер, воздух проходит через очистку фильтрами EU3 в вентмашинах и фильтрами EU5 на выходе в номер, могут не проводить проветривание номеров. Для остальных объектов проводить проветривание в номерах, где есть такая техническая возможность по выезду гостя. В общественных зонах 1 раз в 2 часа.

3.3. Гости информируются о необходимости проветривания номеров не реже 1 раза в 2 часа.

3.4. Дезинфекцию помещений необходимо проводить не реже чем один раз в 4 часа с использованием дезинфицирующих средств.

3.5. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, обеденных залов, санузлов. Необходимо в течение рабочего дня организовать обработку помещений дезинфицирующими средствами, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники). Мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в два часа) – входные группы, лифты, комнаты приема пищи, отдыха, санузлы.

3.6. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

3.7. Для дезинфекции могут быть использованы средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, и разрешенные к применению.

3.8. Обеспечивается использование оборудования для обеззараживания воздуха.

3.9. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения.

3.10. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.11. Влажная уборка помещений проводится с применением дезинфицирующих средств: всех контактных поверхностей в местах общего пользования (ручек дверей, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, спинок стульев (подлокотников кресел) и т.д.) – не реже 1 раза в 2 часа, стойки регистрации – после каждого посетителя (путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств)), помещений общего пользования – не реже 1 раза в 4 часа, общественных туалетов – не реже 1 раза в 2 часа.

3.12. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.

3.13. Необходима установка в холлах вблизи входа в гостиницу и в местах общего пользования дозаторов с антисептическими средствами для обработки рук, а также обеспечение условий для соблюдения гигиены рук.

3.14. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения по мере накопления, но не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

3.15. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

3.16. Обеспечение минимизации использования в помещениях и номерах декоративных подушек и покрывал.

3.17. Необходимо обеспечить наличие моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук.

4. Организация питания

Организация питания осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 30.05.2020 МР 3.1/2.3.6.0190-20 «Рекомендации по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19» и методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 28.02.2022 МР 3.1.0276-22 «Особенности проведения противоэпидемических мероприятий в условиях эпидемического процесса, вызванного новым геновариантом вируса коронавируса «Омикрон».

5. Алгоритм действий в случае подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами инфекционного заболевания в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Обеспечить лабораторное обследование персонала на новую коронавирусную инфекцию при допуске к работе.

5.3. Работники, возвращающиеся из-за рубежа, руководствуются требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7.

5.4. Работник, у которого имеются подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, с использованием имеющихся средств связи обязан известить руководителя организации о своем состоянии.

5.5. При появлении подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.6. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). Обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.7. В случае подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19 у проживающего, изолировать проживающего в отдельное помещение учреждения, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях. Обеспечить обработку номера проживающего, используя бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). При подтверждении диагноза заболевания, обеспечить проведение дезинфекции номера силами специализированной организации.

5.8. Обеспечение соблюдения персоналом гостиницы (включая работающих по совместительству, персонал компаний, предоставляющий услуги по договорам аутсорсинга, а также сервисных предприятий, эксплуатирующих оборудование учреждения) при выполнении своих служебных обязанностей мер личной гигиены.

6. Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности

6.1. Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах в случае ухудшения эпидемиологической ситуации.

6.2. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя), функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя)

6.3. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя) работников иных организаций (индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя) с учетом требований раздела 2 настоящего Стандарта.

6.4. Запрещаются любые корпоративные мероприятия в коллективах, участие работников в иных массовых мероприятиях, командировки на период ухудшения эпидемиологической ситуации.

6.5. Обеспечение работы объектов для занятий физической культурой и спортом, бассейнов, бань, СПА и т.д. (*при наличии в гостиницах*) согласно соответствующим методическим рекомендациям Роспотребнадзора.

7. Профилактика на открытой территории

На открытых пространствах обеззараживанию подлежат: беседки, детские игровые площадки, скамейки, площадки у входа, наружные двери, поручни, урны, терминалы (банковские, парковочные - при наличии), бюветы, а также (при наличии пляжа) - пляжное оборудование, помещения медицинского и спасательного пунктов, контактные оградительные конструкции при входе на пляж. Обработку следует проводить 1 раз в сутки (в утренние либо вечерние часы). Обработку контактных поверхностей - поручней, дверных ручек медицинского и спасательного пунктов - методом протирания, не реже 1 раза в 2 часа. Обработку шезлонгов (и аналогичных им объектов) необходимо проводить после каждого отдыхающего.

Для дезинфекции применяют наиболее надежные дезинфицирующие средства из группы хлорактивных соединений (хлорная известь 1% осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05% по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06% по активному хлору). Дезинфекция объектов осуществляется методом орошения с применением специального оборудования (автомас, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м². Не следует использовать генераторы аэрозолей. После проведенной дезинфекции (после выдержки временной экспозиции согласно инструкции на дезинфицирующее средство) пляжное оборудование, предполагающее непосредственный контакт с открытыми участками кожи (шезлонги и другое аналогичное оборудование), необходимо ополаскивать водой.

Все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) собирают

в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые – удалению в качестве отходов.

**Санитарная программа для гостиниц по обработке поверхностей.
Выполнение мероприятий по профилактике распространения COVID-19. (пример)**

Помещения /объект / оборудование		Описание, тип обработки
Помещения: общественная зона и номерной фонд	Пол (ковролин, линолеум, плитка), двери. Общественная зона	Влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств согласно инструкции их использования
	Кассы, ресепшен, терминалы, камеры хранения, кофемашины (кнопки, корпус)	Протирание дезинфицирующим. средством на основе спиртов согласно инструкции их использования
	Дверные ручки, мебель корпусная, перила, прикроватные тумбочки	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования
Туалеты	Пол, стены, двери	Влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств согласно инструкции их использования
	Ручки дверей и кабинок, краны, диспенсеры для жидкого мыла и бумаги	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования
	Унитазы, спуск бачка унитаза, раковины	Двукратное нанесение дезинфицирующего средства с интервалом 15 минут
Уборочные тележки, корзинки	Ручка тележек, корзин	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования